



# CATALOGUE DE FORMATION 2026

Le Pôle Autonomie Pays d'Issoire Dômes et Montagne est une association reconnue d'intérêt général, engagée depuis plus de 20 ans dans le champ de l'autonomie. Acteur de proximité, elle accompagne les personnes âgées, les personnes en situation de handicap, leurs aidants et les professionnels, dans le respect des choix de vie et des parcours.

À travers ses missions de CLIC – Relais Autonomie, l'association assure l'accueil, l'information, l'orientation et l'évaluation des besoins sur le territoire. Cette activité quotidienne, au contact direct des publics et des professionnels du sanitaire, social et médico-social, lui confère une connaissance fine des réalités de terrain, des pratiques professionnelles et des enjeux liés à l'accompagnement.

Le Pôle Autonomie porte également un Espace Ressources pour les Métiers de l'Autonomie (ERMA), dédié à la professionnalisation des acteurs du champ de l'autonomie. L'ERMA a pour missions de favoriser l'interconnaissance, soutenir les pratiques professionnelles, accompagner les évolutions des métiers et diffuser une culture commune à travers des actions de sensibilisation, d'animation de réseaux et de partage d'expériences. Cette dynamique contribue à renforcer l'expertise territoriale de l'association et sa capacité à identifier les besoins en compétences émergents.

Forte de l'ensemble de ces expériences et compétences, l'association a développé son organisme de formation, Clic Formation. Les formations proposées s'appuient sur les situations concrètes rencontrées sur le terrain et visent à soutenir les pratiques professionnelles, renforcer les compétences et accompagner les évolutions des métiers de l'autonomie, dans une approche participative et ancrée dans les réalités professionnelles.

Dans une démarche de qualité et d'amélioration continue, Clic Formation est certifié Qualiopi au titre de ses actions de formation.



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante :  
**Action de formation**

## TABLE DES MATIERES

TABLE DES MATIERES.....	2
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.....	3
PRÉAMBULE.....	3
1. INSCRIPTION.....	3
2. ANNULATION/REMPLACEMENT.....	3
3. TARIFS - PAIEMENT.....	3
4. RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉS.....	4
5. DROIT DE CONTRÔLE DE INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION.....	4
6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.....	4
7. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS.....	4
8. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.....	4
PRESENTATION DES FORMATIONS.....	5
Approche du handicap en situation d'intervention à domicile.....	6
La santé orale des personnes âgées à domicile : le rôle essentiel des professionnels au domicile.....	8
Prévenir les risques professionnels des intervenants du secteur à domicile.....	10
De l'activité pro à la retraite : passage clé pour un nouvel équilibre.....	12
Accompagner les capacités face aux troubles cognitifs à domicile.....	14
Comment accompagner la fin de vie tout en se préservant ?.....	16
PLAN D'ACCES.....	18
BULLETIN D'INSCRIPTION.....	20

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## PRÉAMBULE

L'organisme de formation CLIC, SIRET n° 45237759100048, dont le siège social est situé au 11 rue Espagnon – 63500 Issoire organise et dispense des formations professionnelles. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DREETS de la Région Auvergne Rhône Alpes sous le n°83630392163 ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après «CGV») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents du CLIC tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que le CLIC ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

## 1. INSCRIPTION

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par téléphone au 04 73 89 67 38, par courrier électronique: [formation@coordination-issoire.fr](mailto:formation@coordination-issoire.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante: CLIC Issoire Bassin Montagne – 11 rue Espagnon - 63500 Issoire. Votre inscription sera prise en compte à réception de la convention ou contrat de formation professionnelle ainsi que de ces présentes CGV dûment signés et portant cachet commercial (si possible).

Pour les formations à distance, il appartient au participant de s'assurer de la bonne configuration de son matériel informatique, avant la formation dans les délais impartis.

## 2. ANNULATION/REPLACEMENT

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit. Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit CLIC Formation et de lui transmettre les noms et coordonnées du ou des remplaçants au plus tard la veille de la formation.

Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sans frais sous réserve d'en informer CLIC Formation par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel avec accusé de réception à [formation@coordination-issoire.fr](mailto:formation@coordination-issoire.fr), reçu au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation.

En cas d'annulation reçue moins de quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation (ou du premier module pour un cycle ou une formation à distance), le montant de l'inscription reste du en totalité à CLIC Formation.

Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité.

## 3. TARIFS - PAIEMENT

Tous les tarifs sont indiqués hors taxes. Ils seront majorés des droits et taxes en vigueur applicables à l'association. Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition le cas échéant. Pour toutes questions concernant nos conditions tarifaires, n'hésitez pas à nous contacter au 04 73 89 67 38 ou par courrier électronique à [formation@coordination-issoire.fr](mailto:formation@coordination-issoire.fr). Sauf accord particulier, un règlement intégral devra intervenir avant le début de la formation, comptant et sans escompte à réception de facture. En cas de paiement effectué par un OPCO, l'accord de financement par votre OPCO doit nous parvenir avant le 1er jour de la formation. Si le CLIC n'a pas réceptionné l'accord de financement, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non prise en charge vous sera directement facturée.

Toute facture non payée à échéance portera de plein droit, intérêt au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 (dix) points.

À défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, l'intégralité des sommes dues par le Client deviendra immédiatement exigible.

Toute facture recouvrée par nos services contentieux sera majorée, à titre de clause pénale non réductible au sens de l'article 1231-5 du Code Civil, d'une

indemnité fixée à 15 (quinze)% du montant des sommes exigibles.

#### **4. RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉS**

L'employeur, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de CLIC Formation ou des participants. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré CLIC Formation pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que CLIC Formation ne puisse être recherchée ou inquiétée.

#### **5. DROIT DE CONTRÔLE DE INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION**

Le CLIC se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard sept [7] jours calendaires avant la date prévue.

Le CLIC se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Le CLIC se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- De refuser toute inscription ou accès à un client qui ne serait pas à jour de ses paiements

- D'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

#### **6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou

autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants de la formation, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations du CLIC ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite du CLIC ou de ses ayants droit.

#### **7. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

Le CLIC s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir du site <http://clic-issoire.fr>, soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement général sur la protection des données » (ou « RGDP »).

Cette politique décrit la manière dont le CLIC s'engage à collecter, utiliser et protéger vos données personnelles.

Vous pouvez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41, et 42 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à : CLIC Issoire Bassin Montagne – 11 rue Espagnon - 63500 Issoire ou par téléphone 04 73 89 67 38.

#### **8. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.**

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de commerce de rattachement du siège social de l'organisme de formation sera seul compétent.

# PRESENTATION DES FORMATIONS

## CHIFFRES-CLES

81 personnes formées depuis 2023

Taux de satisfaction des stagiaires : **4.7/5**

**99%** des participants recommandent nos formations



## Approche du handicap en situation d'intervention à domicile

Cette formation permet aux professionnels du domicile d'acquérir les compétences nécessaires pour connaître les différents handicaps, les compensations possibles ainsi qu'une méthode d'intervention facilitant l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Les professionnels seront mieux préparés pour établir une relation d'aide respectueuse, communiquer efficacement avec les personnes en situation de handicap et leur entourage, et adopter une posture professionnelle appropriée. Cela leur permettra de fournir un accompagnement de qualité, favorisant le bien-être et l'autonomie des personnes handicapées.

**Durée :**

10,5 heures

**Tarif :**

Inter : 250€ /pers

Intra : 2200€

**Date :**

Issoire : 27/03, 24/04

Rochefort-montagne :

27/02, 13/03

### Objectifs

- Identifier les caractéristiques et les répercussions affectives, familiales et sociales du handicap
- Accompagner la personne en situation de handicap dans son environnement en incluant la dimension relationnelle et communicationnelle
- Analyser sa propre pratique et adopter une attitude professionnelle adaptée

### Contenus

#### Jour 1 :

##### Le handicap

- Approche sur les différents types de handicap, leur définition et classification : moteur, psychique, intellectuel, sensoriel, polyhandicap
- Aperçu de la législation et l'environnement institutionnel de la personne en situation de handicap

##### L'accompagnement des personnes en situation de handicap

- Notion de compensation, projet de vie, autonomie
- Détermination des besoins d'accompagnement et la relation d'aide
- La communication avec la personne accompagnée, sa famille et les proches aidants
- La posture professionnelle : juste distance, principe d'auto-détermination, bientraitance
- Préservation de l'autonomie et de la capacité d'agir des personnes
- Le travail en réseau
- Analyse de cas concrets et identification d'une posture professionnelle adaptée

#### Jour 2 :

- Analyse de cas concrets et identification d'une posture professionnelle adaptée
- Sensibilisation aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la Haute Autorité de Santé

**Prérequis :** Aucun

**Public :** Intervenants à domicile (SAAD, SSIAD, ESA...)

**Intervenant :** Formateurs spécialisés dans le secteur du handicap

## Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation

Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation

Évaluation des compétences en début et en fin de formation

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

## Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation

## Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement des formations

### Modalités pédagogiques

Évaluation des besoins et du profil du participant

Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules

Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation

Questionnaires, exercices et étude de situations

Réflexion et échanges sur cas pratiques

Retours d'expériences

### Éléments matériels

Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire

Support de cours au format numérique projeté sur écran, transmis au participant par mail à la fin de la formation et disponible à l'issue de la formation

### Référent pédagogique et formateur

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

## Modalités pratiques

**Inscriptions au moins 7 jours avant la session**, dans la limite des places disponibles.

Confirmation écrite à Réception

**Groupe de 8 à 12 participants.** En cas d'effectif insuffisant, annulation possible avec information 5 jours ouvrés avant, report ou remboursement proposé.

**Contact inscription :** par mail à [formation@coordination-issoire.fr](mailto:formation@coordination-issoire.fr), par téléphone au 06 03 75 09 15, ou par courrier au CLIC – 11 rue Espagnon, 63500 Issoire.

**Lieu :** CLIC Issoire Bassin Montagne, 11 rue Espagnon - 63500 Issoire ou A.S.P.H association, 8 Chemin de la Plane - 63210 Rochefort-Montagne ou dans un autre lieu à votre convenance.

*Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez contacter notre référent handicap au 04 73 89 67 38*

# La santé orale des personnes âgées à domicile : le rôle essentiel des professionnels au domicile

La santé orale des personnes âgées est primordiale pour préserver leur qualité de vie.

Dans cette formation, découvrez comment les professionnels qui interviennent au domicile (aides à domicile, aides-soignants, assistants de soins en gérontologie...), jouent un rôle clé dans la prévention des problèmes bucco-dentaires.

Les stagiaires acquerront les compétences nécessaires pour offrir des soins de santé orale adaptés, repérer les signaux d'alerte, orienter et améliorer la santé globale des personnes âgées.

Durée :  
3,5 heures

Date & Tarif :  
Nous  
consulter

## Objectifs

- Développer un savoir-faire et savoir être en matière de soins bucco-dentaires chez la personne âgée à domicile
- Détecter la nécessité de soins bucco-dentaires, et communiquer avec un professionnel de santé chirurgien-dentiste en décrivant la problématique avec un vocabulaire adapté
- Identifier les motifs urgents de demande de consultation bucco-dentaire chez les personnes âgées

## Contenus

Jour 1 :

### THEMATIQUE

- Méthode de repérage des besoins en soins bucco-dentaires chez le sujet âgé : description des pathologies fréquemment rencontrées,
- Savoir quand déclencher une consultation,
- Description des protocoles d'hygiène bucco-dentaire en fonction de l'autonomie de la personne âgée
- Protocoles d'hygiène bucco-dentaire : mise en œuvre

**Prérequis :** Aucun

**Public :** Professionnels intervenant à domicile

**Intervenant :** Chirurgien-dentiste spécialiste en odontologie gériatrique

## Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation

Evaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation

Evaluation des compétences en début et en fin de formation

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

## Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

## Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement des formations

### Modalités pédagogiques

Évaluation des besoins et du profil du participant

Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules

Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation

Questionnaires, exercices et mises en pratique

Réflexion et échanges en partant de la pratique des stagiaires

Retours d'expériences

### Éléments matériels

Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire

Support de cours au format numérique projeté sur écran, transmis au participant par mail à la fin de la formation et disponible à l'issue de la formation

### Référent pédagogique et formateur

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

## Modalités pratiques

**Inscriptions au moins 7 jours avant la session**, dans la limite des places disponibles.

Confirmation écrite à Réception

**Groupe de 8 à 12 participants.** En cas d'effectif insuffisant, annulation possible avec information 5 jours ouvrés avant, report ou remboursement proposé.

Contact inscription : par mail à [formation@coordination-issoire.fr](mailto:formation@coordination-issoire.fr), par téléphone au 06 03 75 09 15, ou par courrier au CLIC – 11 rue Espagnon, 63500 Issoire.

Lieu : Dans nos locaux (Issoire, Laqueuille) ou dans un autre lieu à votre convenance.

*Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez contacter notre référent handicap au 04 73 89 67 38*

# Prévenir les risques professionnels des intervenants du secteur à domicile

Cette formation vise à outiller les intervenants du secteur du domicile pour prévenir les risques professionnels tels que les risques psycho-sociaux et les troubles musculosquelettiques.

À travers des études de cas pratiques et l'apprentissage de techniques adaptées, les participants développeront des compétences pour assurer leur sécurité et celle des bénéficiaires.

Une attention particulière sera portée à la gestion émotionnelle et à la clarification du cadre d'intervention.

Durée :  
14 heures

Date & Tarif :  
Nous consulter

## Objectif principal

- Acquérir une méthode de travail afin de prévenir les risques professionnels liés à l'intervention à domicile

## Objectifs secondaires

- Observer et analyser sa situation de travail
- Analyser sa propre pratique et adopter une attitude professionnelle adaptée
- Utiliser les aides techniques adaptées
- Développer une culture de prévention dans le cadre professionnel

## Contenus

### Jour 1 :

- Connaissance et repérage des types de risques professionnels : psycho-sociaux, TMS...
- Etude de cas pratiques : analyse des situations, repérage des risques professionnels et des pistes possibles d'adaptation
- Connaissance et utilisation des aides techniques : en fonction des situations rencontrées à domicile (lever/coucher, transferts, prise des repas, toilette/élimination...)
- Application d'une méthodologie d'intervention (fiche d'analyse) favorisant le bien-être au travail

### Jour 2 :

- Retour d'expériences : analyses des situations vécues en intersession
- Le cadre d'intervention de l'aide à domicile (limites d'intervention, clarification du rôle de l'intervenant, finalité de l'intervention à domicile, gestion du temps et des priorités...) : aborder le cadre d'intervention à différents niveaux tout au long de l'accompagnement des bénéficiaires.
- Méthodologie pour accompagner la mise en œuvre des solutions correctives aux situations problématiques identifiées
- Gestion émotionnelle de l'intervenant : face à la maladie, à la fin de vie, aux situations complexe

**Prérequis :** Aucun

**Public :** Professionnels intervenant à domicile

**Intervenant :** ergonome ou ergothérapeute

## Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation

Evaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation

Evaluation des compétences en début et en fin de formation

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

## Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

## Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement des formations

### Modalités pédagogiques

Évaluation des besoins et du profil du participant

Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules

Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation

Questionnaires, exercices et mises en pratique

Réflexion et échanges en partant de la pratique des stagiaires

Retours d'expériences

### Éléments matériels

Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire

Support de cours au format numérique projeté sur écran, transmis au participant par mail à la fin de la formation et disponible à l'issue de la formation

### Référent pédagogique et formateur

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

## Modalités pratiques

**Inscriptions au moins 7 jours avant la session**, dans la limite des places disponibles.

Confirmation écrite à Réception

**Groupe de 8 à 12 participants.** En cas d'effectif insuffisant, annulation possible avec information 5 jours ouvrés avant, report ou remboursement proposé.

Contact inscription : par mail à [formation@coordination-issoire.fr](mailto:formation@coordination-issoire.fr), par téléphone au 06 03 75 09 15, ou par courrier au CLIC – 11 rue Espagnon, 63500 Issoire.

Lieu : Dans nos locaux (Issoire, Laqueuille) ou dans un autre lieu à votre convenance.

*Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez contacter notre référent handicap au 04 73 89 67 38*

# De l'activité professionnelle à la retraite : passage clé pour un nouvel équilibre

Le départ à la retraite est une étape clé qui mérite d'être préparée avec autant de soin qu'une prise de poste.

Cette transition impacte à la fois le salarié et l'entreprise.

Une transition bien accompagnée permet de garantir une transmission des savoirs optimale et valoriser sa fin de carrière, de maintenir la motivation des collaborateurs jusqu'au départ et d'assurer un passage serein vers une nouvelle phase de vie.

**Durée :**

14 heures

**Tarif :**

Inter : 290€/pers

Intra : 2300€

**Date :**

Nous consulter

## Objectifs

- Saisir les enjeux de la transition entre vie professionnelle et retraite
- Maintenir la mobilisation et l'engagement, avec un focus sur la transmission des savoirs
- Préparer un projet de retraite épanouissant et aligné avec ses valeurs
- Maintenir un équilibre personnel et social dans cette nouvelle phase de vie

## Contenus

Jour 1 : Clôturer et transmettre

- Identifier et comprendre les phases de transitions
- Bilan et stratégies pour bien clore son activité, transmettre ses savoirs et valoriser son expérience
- Les impacts psychologiques et sociaux du passage à la retraite
- Redéfinir son équilibre de vie et gérer son temps autrement (la roue de la vie)
- Gérer le stress et les imprévus

Jour 2 : Se projeter et construire sa retraite avec plus de confiance

- Identifier ses forces et compétences (Arbre de Vie)
- Préserver son équilibre (temps, relations, activités)
- Améliorer sa communication (assertivité et CNV)
- Construire un plan d'action personnel et engageant
- Synthèse et évaluation de la formation
- 

**Prérequis :** Aucun

**Public :** Tout salarié proche de la retraite (2 ans maximum)

**Intervenant :** Coach professionnel

## Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation

Evaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation

Evaluation des compétences en début et en fin de formation

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

## Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats l'évaluation des acquis de la formation.

## Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement des formations

### Modalités pédagogiques

Évaluation des besoins et du profil du participant

Apports théoriques et méthodologiques accessibles, supports visuels

Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation

Animation en format Story Telling encourageant la participation et la dynamique des sessions

Mises en situation, ludopédagogie, échanges en sous-groupe et en groupe

Construction de plan d'action personnel et exercices pratiques en séances et en inter-séances

Approche bienveillante et participative, favorisant l'implication et la progression

### Éléments matériels

Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire

Support de cours au format numérique projeté sur écran, transmis au participant par mail à la fin de la formation et disponible à l'issue de la formation

### Référent pédagogique et formateur

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

## Modalités pratiques

**Inscriptions au moins 7 jours avant la session**, dans la limite des places disponibles.

Confirmation écrite à Réception

**Groupe de 8 à 12 participants.** En cas d'effectif insuffisant, annulation possible avec information 5 jours ouvrés avant, report ou remboursement proposé.

Contact inscription : par mail à [formation@coordination-issoire.fr](mailto:formation@coordination-issoire.fr), par téléphone au 06 03 75 09 15, ou par courrier au CLIC – 11 rue Espagnon, 63500 Issoire.

Lieu : Dans nos locaux (Issoire, Laqueuille) ou dans un autre lieu à votre convenance.

*Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez contacter notre référent handicap au 04 73 89 67 38*

# Accompagner les capacités face aux troubles cognitifs à domicile

Les aides à domicile jouent un rôle clé dans l'accompagnement des personnes vivant avec une maladie neuro-évolutive.

Cette formation valorise la posture professionnelle. Elle est centrée sur une approche globale de la personne dans son environnement.

À travers la communication, la gestion des comportements et la stimulation au quotidien, elle propose des outils concrets pour maintenir les capacités, encourager l'autonomie et préserver les repères des personnes accompagnées.

**Durée :**

14 heures

**Tarif :**

Intra : 2400€

**Date :**

Nous  
consulter

## Objectifs

- Distinguer les principales maladies neuro-évolutives et leurs effets au quotidien
- Adapter sa communication et sa posture pour accompagner avec respect
- Identifier les comportements-défis et adopter une posture adaptée
- Stimuler les capacités restantes à travers les gestes simples du quotidien
- Positionner le rôle de l'aide à domicile dans une approche globale et coordonnée

## Contenus

Jour 1 : Comprendre, communiquer, prévenir

- Présentation des principales maladies neuro-évolutives et leurs impacts au domicile
- Compréhension des troubles cognitifs : mémoire, langage, repères, autonomie
- Effets des troubles sur la relation et le comportement de la personne accompagnée
- Analyse de la posture professionnelle dans un accompagnement respectueux, adapté et renforçant le pouvoir d'agir de la personne
- Communication bienveillante, adaptée et sécurisante au service du lien
- Repérage des troubles du comportement et compréhension de leurs origines possibles
- Stratégies concrètes de prévention, d'ajustement et de gestion au quotidien

Jour 2 : Agir dans le quotidien et en réseau

- Présentation du parcours d'accompagnement à domicile et des acteurs ressources (professionnels, proches aidants, ...)
- Articulation et complémentarité des interventions autour de la personne
- Rôle de l'aide à domicile dans une approche globale et coordonnée
- Stimulation des capacités dans les gestes simples du quotidien
- Prise en compte des repères, habitudes et centres d'intérêt de la personne
- Activités quotidiennes comme support de relation, d'autonomie et de valorisation

**Prérequis :** Aucun

**Public :** Intervenants à domicile (SAAD, SSIAD, ESA...)

**Intervenant :** Psychologue

## Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation

Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation

Évaluation des compétences en début et en fin de formation

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

## Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée

Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation

## Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement des formations

### Modalités pédagogiques

Évaluation des besoins et du profil du participant

Apport théorique / méthodologique : séquences regroupées en différents modules

Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation

Apports théoriques illustrés et accessibles, supports visuels

Études de cas issues du terrain / Échanges d'expériences entre participants

Mises en situation, jeux, travail en petits groupes

Approche bienveillante et participative, favorisant l'implication et le lien avec les réalités professionnelles

### Éléments matériels

Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire

Support de cours au format numérique projeté pendant la formation

Transmission du support aux participants par mail à l'issue de la session (ou en version papier si besoin exprimé)

Mise à disposition de documents ressources selon les contenus abordés

Salle adaptée à la taille du groupe, permettant le travail en sous-groupes et les mises en situation

### Référent pédagogique et formateur

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

## Modalités pratiques

**Inscriptions au moins 7 jours avant la session**, dans la limite des places disponibles.

Confirmation écrite à Réception

**Groupe de 8 à 12 participants.** En cas d'effectif insuffisant, annulation possible avec information 5 jours ouvrés avant, report ou remboursement proposé.

**Contact inscription :** par mail à [formation@coordination-issoire.fr](mailto:formation@coordination-issoire.fr), par téléphone au 06 03 75 09 15, ou par courrier au CLIC – 11 rue Espagnon, 63500 Issoire.

**Lieu :** Dans nos locaux (Issoire, Laqueuille) ou dans un autre lieu à votre convenance.

*Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez contacter notre référent handicap au 04 73 89 67 38*

## Comment accompagner la fin de vie tout en se préservant ?

Les professionnels intervenant auprès de personnes en fin de vie sont confrontés de manière répétée à la détresse de leurs bénéficiaires et des proches aidants. Le décès d'un résident/bénéficiaire de service peut avoir un impact sur leur santé psychologique. Cette formation vise à mieux comprendre les particularités de la confrontation au mourir, à explorer comment la qualité de la relation de soin peut être un espace d'apaisement pour le professionnel, le résident/bénéficiaire de service et les proches ainsi qu'à identifier les ressources protectrices.

**Durée :**  
14 heures

**Tarif :**  
Intra : 2700€

**Dates :**  
A définir

### Objectifs

- Identifier les spécificités de l'accompagnement de la fin de vie et du décès afin d'adapter leurs interventions aux situations rencontrées auprès des personnes accompagnées et de leurs proches.
- Adapter leur posture professionnelle et personnelle lors d'un accompagnement de fin de vie, en tenant compte de leur propre rapport à la mort et des enjeux émotionnels associés.
- Mobiliser des ressources internes et externes (outils, partenaires, espaces de soutien) pour préserver leur équilibre personnel et maintenir leur vitalité d'aidant dans la durée.

### Contenus

#### MODULE 1 - Informer, sensibiliser, adapter : 7h

##### Jour 1 (3h30) :

- Information sur les particularités des soins palliatifs et de l'accompagnement de fin de vie
- Approche clinique de la fin de vie : ce que vivent les patients face à leur souffrance et au « mourir »

##### Jour 2 (3h30) :

- Les représentations de la fin de vie, de la mort, via une approche interculturelle
- Les effets de l'exposition répétée à la fin de vie et au mourir sur les soignants

#### MODULE 2 - Se protéger, se ressourcer, accompagner : 7h

##### Jour 3 (3h30) :

- Explorer le rôle clé de la relation de soin pour l'accompagnement en fin de vie
- Repérer les signes de détresse émotionnelle chez le professionnel pour prévenir la fatigue de compassion

##### Jour 4 (3h30) :

- Réflexion et pratique autour de la communication verbale et non verbale pour une posture professionnelle de proximité ajustée
- Identification et proposition de ressources protectrices pour prévenir la fatigue et entretenir sa vitalité en tant que professionnel

**Prérequis :** Aucun

**Public :** Intervenants à domicile (SAAD, SSIAD, ESA...)

**Intervenant :** Psychologue / Docteur en psychologie de la santé

## Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation

- Evaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation
- Evaluation des compétences en début et en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

## Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

## Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement des formations

### Modalités pédagogiques

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation
- Questionnaires, exercices et étude de cas
- Réflexion et échanges sur cas pratiques
- Retours d'expériences

### Éléments matériels

- Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire
- Support de cours au format numérique projeté sur écran, transmis au participant par mail à la fin de la formation et disponible à l'issue de la formation

### Référent pédagogique et formateur

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

## Modalités pratiques

**Inscriptions au moins 7 jours avant la session**, dans la limite des places disponibles. Confirmation écrite à Réception

**Groupe de 8 à 12 participants.** En cas d'effectif insuffisant, annulation possible avec information 5 jours ouvrés avant, report ou remboursement proposé.

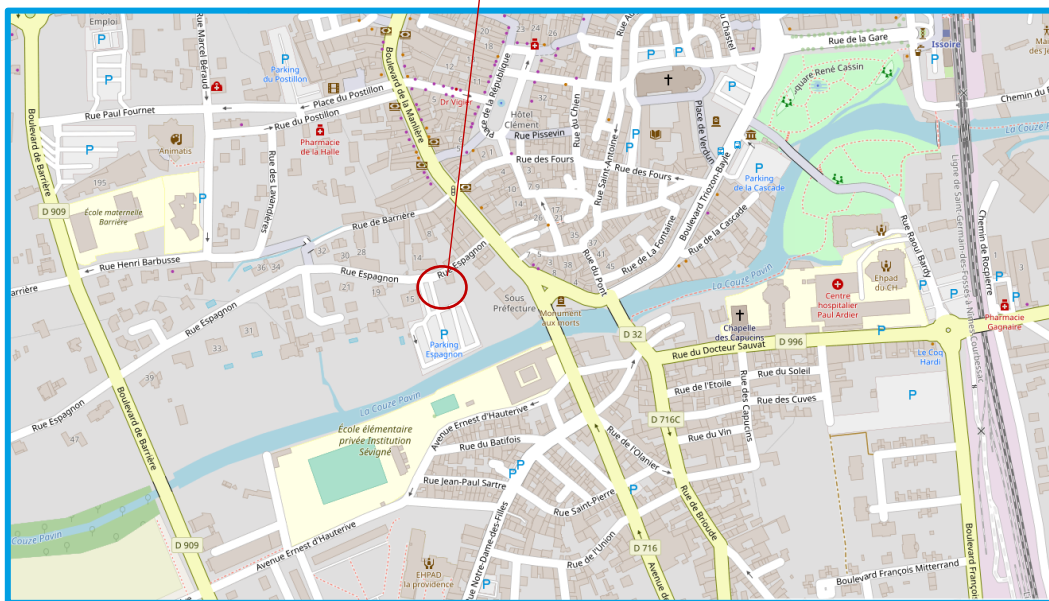
**Contact inscription :** par mail à [formation@coordination-issoire.fr](mailto:formation@coordination-issoire.fr), par téléphone au 06 03 75 09 15, ou par courrier au CLIC – 11 rue Espagnon, 63500 Issoire.

**Lieu :** Dans nos locaux (Issoire, Laqueuille) ou dans un autre lieu à votre convenance.

*Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez contacter notre référent handicap au 04 73 89 67 38*

# PLAN D'ACCES

**CLIC Issoire Bassin Montagne**  
**11 rue Espagnon**  
**63500 ISSOIRE**



Parking public Espagnon  
(Gratuit)

Places handicapées  
disponibles



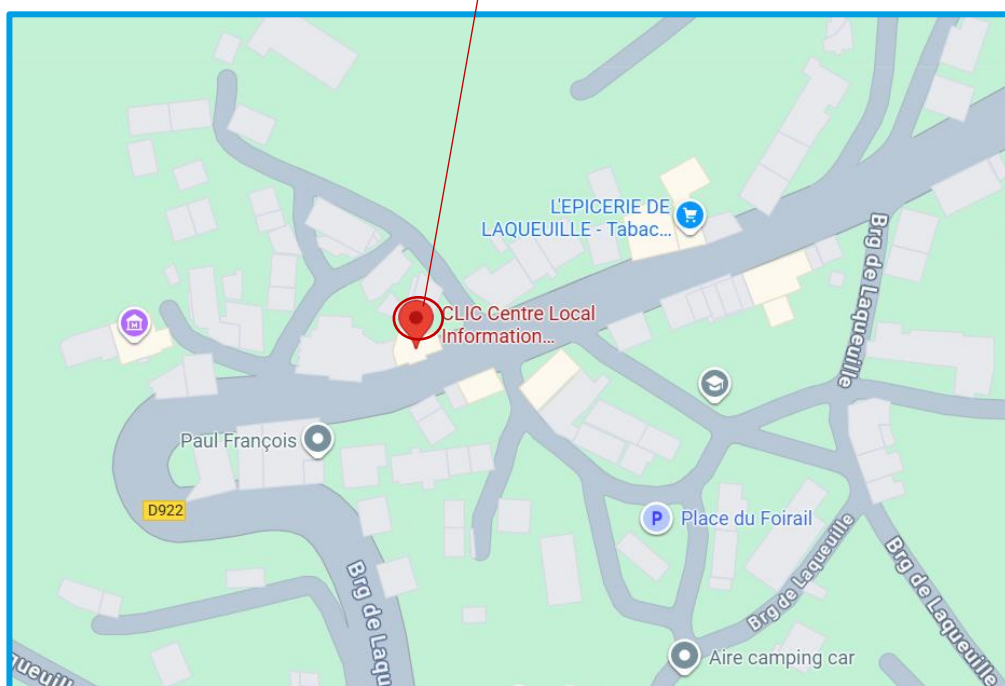
Le CLIC Issoire Bassin Montagne  
dispose d'un accès pour Personnes à  
Mobilité Réduite

Pour plus d'informations, nous  
contacter au 04 73 89 67 38



## PLAN D'ACCES

**CLIC Senior Montagne**  
**107 route du Puy-de-Dôme**  
**63820 LAQUEUILLE**



Parking public Place du  
foirail (Gratuit)

Places handicapées  
disponibles

Pour toute information  
concernant  
l'accessibilité des  
locaux, contacter le  
réfèrent handicap  
au 04 73 89 67 38



# BULLETIN D'INSCRIPTION

## Formation

Titre :

\_\_\_\_\_

Date(s) : \_\_\_\_\_

## Organisme

Nom de la structure :

\_\_\_\_\_

N° SIRET : \_\_\_\_\_

Type d'établissement : \_\_\_\_\_

Adresse :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Personne en charge de l'inscription

Nom :

\_\_\_\_\_

Prénom :

\_\_\_\_\_

Fonction :

\_\_\_\_\_

Tel. :

\_\_\_\_\_

E-mail :

\_\_\_\_\_

Adresse :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Participant

Nom :

\_\_\_\_\_

Prénom :

\_\_\_\_\_

Fonction :

\_\_\_\_\_

Tel. :

\_\_\_\_\_

E-mail :

\_\_\_\_\_

Adresse :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Responsable hiérarchique

Nom :

\_\_\_\_\_

Prénom :

\_\_\_\_\_

E-mail :

\_\_\_\_\_

**Le(s) bulletin(s) d'inscription est(sont) à retourner à l'adresse suivante :**

CLIC Formation

11 rue Espagnon – 63500 ISSOIRE

Tel. : 04 73 89 67 38

E-mail : [formation@coordination-issoire.fr](mailto:formation@coordination-issoire.fr)

**Numéro de déclaration d'activité : 83 63 03 92 163**

